

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		放課後等デイサービス ばすてる 新座教室				公表日	令和6年11月20日	利用児童数	46
						実施期間	令和6年8月5日～8月20日	回収数	34
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3	0	1			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	28	1	0	5			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	2	0	5			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2	0	3	・2階のタイルカーペットの汚れが気になる。	・9月中に2階の床と壁紙の張り替えを行いました。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	3	0	0	・言葉ラボの先生(言語聴覚士)の講演が聞きたい。	・実施できるよう、検討して参ります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	2	0	0			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	2	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	5			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1	0	0			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	21	1	1	11			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	2	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	3	0	0	・ペアレント・トレーニング等の家族支援プログラムがあるといいなと思います。	・下期で導入を検討しております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2	0	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	4	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	9	2	8	・保護者会の開催は大変ありがたいですが、保護者同士の交流の時間が足りず、先生方ともう少し情報交換ができる機会があるといいと思います。	・下期に保護者様との意見交流会を企画しております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	3	0	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	0	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	1	0	2			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	0			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	7	1	12	・マニュアル等の周知説明を受けたことはないと思います。	・大変失礼いたしました。事業所にマニュアルは完備していますので、今後、ご案内させていただきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	4	0	11			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	0	8			
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	3	0	7			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	0	0	0	・安心して自分を出せる場所になっています。	・ばすてるが心地よい居場所となり、嬉しく思います。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	1	0	0	・家族とのディズニーランドより、ばすてるを選ぶくらいに本人は楽しんで、満足しているようです。 ・楽しく通っています。他のお子さんの行動が気になって叩いてしまっているようなので、距離感や感情のコントロールの練習が活動の中でできたらと思っています。 ・毎回、ばすてるに行くのを楽しみにしています。 ・いつも、ばすてるに行くのを楽しみにしていて、先生やお友達に早く会いたいーいと言っています。 ・本人はいつも楽しく通わせていただいております。保護者としても大変ありがたいです。 ・とても楽しく通っています。 ・子どもは楽しんで通っています。 ・先生方がいつも優しく、イベントや長期休暇のお出かけなど沢山のことをしていただき子供がとても楽しく過ごさせています。 ・とても楽しく通所しています。 ・ばすてるの先生がちょっとこわいそうです(たぶん母がパソコンを使わずにでくさいと先生にお願いしているからだと思います)でも通所を楽しみにしているわけではないそうです。 ・本人が毎回の活動を楽しみにしていたり同年代の友達が集まっている環境はとても居心地が良いのだと思います。	・距離感や感情のコントロールの練習は、9月以降の活動で取り入れたいと思います。	

29	事業所の支援に満足していますか。	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが毎回通所の日を楽しみにしているので、満足しています。 ・いつもありがとうございます。 ・これからもよろしくお願いします。 ・よく子どものことを見てくれていると感じます。 ・いつも楽しく過ごさせて頂いています。学校や家での勉強内容をすぐに対応して頂いて感謝しています。イベントも楽しみです。これからもよろしくお願ひ致します。 ・いつも優しく見守り、様々な体験をさせてくださり、心から感謝しています。 ・いつも楽しく素敵なご支援をありがとうございます。利用させていただいた後は、毎回「楽しかった!」と繰り返し家で話しております。学校と家庭以外で、本人が安心して過ごせる居場所を見つけたことが親として何よりも嬉しく感じております。色々とお手をお借りする事が多い息子ですが、今後共、ご指導の程よろしくお願ひ致します。 ・事前、事後も含め、きめ細やかに指導して下さりありがたいです。 ・利用について満足しています。 ・新しい環境に慣れるのに時間がかかるとは思いましたが、先生方のおかげで楽しく通えるようになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見をいただき、ありがとうございます。高い満足度がいただけたことに、職員一同大変嬉しく思っております。今後も、皆様安心して楽しく活動できる「ばすてる」を続けて参りますので、どうぞよろしくお願ひいたします。
----	------------------	----	---	---	---	---	---